

> Thule Oversized Delivery Process

1

When your item is picked up from a Thule warehouse by one of our freight carrier partners, you will receive a shipment confirmation e-mail that includes the carrier's name and a PRO number, which is used to track your shipment on its journey from Thule warehouse to the freight carrier's local terminal.



2

Once your shipment arrives at a local freight terminal, the carrier will contact you to schedule a final delivery appointment using the contact information provided when you checked out on Thule.com.

Freight carriers will typically reach out to schedule a final delivery appointment within 1-2 business days of the shipment arriving at their local facility. If you'd prefer, you can also reach out to the carrier directly to schedule a final delivery appointment once tracking shows that it has arrived at a local facility.



3

On the day of your final delivery appointment, an adult over the age of 18 must be present to sign for your new Thule gear.

Remember to inspect the box for any damage prior to signing for your item.

On occasion, products can sustain damage during the shipping process, we ask that you reject any items that have visible signs of damage and/or tampering at the time of delivery.

When possible, please take photos of the damage to the packaging or product, and reach out to Thule's customer service team so that we can arrange for a replacement item to be shipped to you.

Rest assured, you will not be charged any additional freight fees as a result of rejecting a shipment.

Thule's customer service team can be reached at (800) 238-2388.



4

Enjoy!

› Proceso de entrega de artículos sobredimensionados de Thule

1

Cuando uno de nuestros socios de transporte recoge su artículo de un almacén de Thule, usted recibirá un correo electrónico de confirmación del envío que incluye el nombre del transportista y un número de PRO, el cual se usa para realizar un seguimiento de su envío durante el trayecto desde el almacén hasta la terminal local del transportista.



2

Una vez que su envío llega a una terminal local, el transportista se comunicará con usted para programar una cita de entrega final usando la información de contacto que proporcionó cuando usted realizó la compra en Thule.com. Por lo general, los transportistas intentarán programar la entrega final en el transcurso de los próximos 1 o 2 días hábiles desde la llegada del envío a la terminal local. Si lo prefiere, puede comunicarse con el transportista directamente para programar la entrega final una vez que el seguimiento muestre que el artículo ha llegado a la terminal local.



3

El día de la entrega final, debe haber una persona adulta de más de 18 años para firmar la entrega de su nuevo equipo Thule. **Recuerde inspeccionar la caja para detectar cualquier daño antes de firmar la entrega del artículo.** A veces, los productos sufren daños durante el proceso de envío. **Le pedimos que rechace cualquier artículo con signos evidentes de daño o de manipulación al momento de la entrega.**

Si es posible, tome fotos del daño del empaquetamiento o el producto, y comuníquese con el equipo de atención al cliente de Thule para que puedan coordinar la entrega de un artículo de reemplazo.

Por supuesto, no le cobraremos el envío adicional debido al rechazo de un artículo.

Puede comunicarse con el equipo de atención al cliente de Thule al (800) 238-2388.



4

¡Disfrute de su compra!

› Processus de livraison Thule pour les produits surdimensionnés

1

Lorsque votre article est récupéré dans un entrepôt Thule par l'un de nos partenaires transporteurs, vous recevrez un courriel de confirmation d'expédition comprenant le nom du transporteur et un numéro progressif (PRO), qui est utilisé pour suivre votre envoi pendant son trajet entre l'entrepôt Thule et le terminal local du transporteur de marchandises.



2

Une fois que votre commande arrive à un terminal de marchandises local, le transporteur vous contactera pour fixer un rendez-vous pour la livraison finale en utilisant les informations de contact fournies lors de votre commande sur Thule.com. Les transporteurs de marchandises vous contactent généralement pour fixer un rendez-vous pour la livraison finale dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables après l'arrivée de l'envoi dans leurs installations locales. Si vous le préférez, vous pouvez également contacter directement le transporteur pour fixer un rendez-vous pour la livraison finale une fois que le suivi indique que le colis est arrivé dans un établissement local.



3

Le jour de votre rendez-vous de livraison final, un adulte de plus de 18 ans doit être présent pour signer pour votre nouvel équipement Thule. **N'oubliez pas d'inspecter la boîte pour vérifier que rien n'a été endommagé avant de signer pour prendre possession de votre article. Il arrive que les produits subissent des dommages pendant le processus d'expédition. Nous vous demandons de refuser tout article présentant des signes visibles de dommages et/ou d'altération au moment de la livraison.**



Dans la mesure du possible, veuillez prendre des photos de l'emballage ou du produit endommagé et contactez l'équipe du service clientèle de Thule afin que nous puissions organiser l'envoi d'un article de remplacement. **Soyez assuré qu'aucun frais de transport supplémentaire ne vous sera facturé suite au rejet d'un envoi.**

L'équipe du service clientèle de Thule est disponible au (800) 238-2388.

4

Profitez-en bien !